



AGRO ORGANİK KONTROL LTD.
SERTİFİKASYON KURALLARI
INF 7.1 VERSİYON 4/10.07.2023

GİRİŞ:

Yambol şehrinde bulunan AGRO ORGANİK KONTROL, organik ürünlerin ve gıdaların belgelendirilmesini 848/2018 sayılı (AB) Yönetmeliği' nin 35. Maddesinin 7. paragrafının gerekliliklerine, BDS EN ISO 17065 kurallarına, EA, IAF ve ILAC belgeleri, kılavuzları ve talimatlarına uygun olarak faaliyetler yürüten bir şirkettir.

BKK AGRO ORGANİK KONTROL ile iletişim bilgileri

Belgelendirme ve kontrol kuruluşunun ofisi şu adreste bulunur:

Yambol Şehri, PK 8600

"Georgi S. Rakovski" Sokak, № 24, K:1, D:2

e-mail: office@agro-organic.com

tel.: +359 888 232 422

tel.: +359 877 900 118

İşbu belgede kullanılan kısaltmalar:

Belgelendirme ve Kontrol Kuruluşu (BKK)

Organik Ürün Üreticisi (OÜÜ)

SERTİFİKASYON VE KONTROL BAŞVURUSU

Organik ürünlerin üretim, işleme ve ticaret alanlarında sertifikasyonu ve kontrolü için AGRO ORGANİK KONTROL kuruluşunun kontrol sistemine katılmak isteyen tüm organik ürün ve gıda üreticileri, işleyicileri ve tüccarlarının sertifika için başvurmaları gerekmektedir.

Organik ürünlerin sertifikasyon sürecinin hangi şartlar altında yürütüldüğünü bilmek gerekir.

Bu amaç için aşağıdakiler gereklidir:

- Belgelendirme ve kontrol kuruluşunun resmi web sitesinde yayınlanan bilgileri okumak;
- Organik üretim alanındaki mevcut mevzuat hakkında bilgi edinmek;
- Belgelendirme ve kontrol kuruluşuna yazılı bir talep göndermek;
- Belgelendirme ve kontrol kuruluşu çalışanına telefonla ulaşmak;

Belgelendirme ve kontrol kuruluşu her soruyu mümkün olan en kısa sürede yanıtlar ve sizinle iletişim kurarak ofiste bir toplantıya davet edebilir.

Organik bir ürünün sertifikasyonu için başvurunun sunulması; belgelendirme ve kontrol kuruluşu ofisinde yerinde veya yukarıdaki iletişim bilgilerine posta ile yapılır. Başvuru, başvuru sahibi (leri) veya bu amaçla vekalet ile yetkilendirilmiş bir kişi tarafından imzalanır.

Başvuru, yönetim sisteminin onaylanmış formunu takip eder ve belgelendirme ve kontrol kuruluşunun web sitesinde yayınmaktadır. Başvuru ile birlikte, 848/2018 sayılı Yönetmeliğin 39. Maddesi kapsamındaki beyanı içeren ilgili faaliyet için teknik raporun doldurulması gerekmektedir. Başvuru ve teknik rapor, bu amaçla başvuru sahibi(ler) veya yetkilendirilmiş bir kişi tarafından imzalanmalıdır. Teknik rapor ve sonraki güncellemeleri, ilk olarak Sertifikasyon Yöneticisi tarafından imzalanır. Sertifikasyon yöneticisinin takdirine bağlı olarak, başvuru sahibinin faaliyetlerinin niteliği ile ilgili ek belgeler istenebilir.

BAŞVURU SONRASI AŞAMA

Belgelendirme ve kontrol kuruluşu, bilgilerin eksik olup olmadığını, sertifikasyon başvurusunu ve ekli belgeleri yerine getirme olasılığını gözden geçirir.

Belgelendirme ve kontrol kuruluşu aşağıdaki eylemleri gerçekleştirir:

- ✓ Belgelendirme ve kontrol kuruluşu bilgi ve verilerin tamamlanması üzerine, sürecin bir sonraki aşaması ve ödenmesi gereken tutarlar hakkında yazılı olarak bilgilendirir. Fiyat onayının gerçekleşmesi üzerine, kontrol ve belgelendirme için bir sözleşme taslağı Organik Ürün Üreticisine gönderilir ve sözleşme imzalandıktan sonra, belgelendirme ve kontrol kuruluşu ofisine geri gönderilmelidir;
- ✓ Belgelerde eksiklik veya belirsizlik olması durumunda, belgelendirme ve kontrol kuruluşu yazılı bilgilendirme yapacaktır. Bu bilgilendirme; Son tarihler ve tekrar / ek olarak gönderilecek bilgi / belgeler için ayrıntılı talimatlar içerir;
- ✓ BKK AGRO ORGANİK KONTROL, aşağıdaki durumlarda sertifikasyonu veya belgenin devamlılığını gerçekleştirilmeyi reddeder:
 - BKK AGRO ORGANİK KONTROL'ün, son tarihler açısından faaliyetler de dahil olmak üzere, 2018/848 sayılı (AB) Yönetmeliğinde belirtilen faaliyetleri gerçekleştirilememesi;
 - Başvuru sahibinin (OÜÜ'nin), uygulanan sertifikasyon düzenlemeleri gerekliliklerini kabul etmemesi;
 - Ürünün ve / veya başvuru sahibinin 2018/848 sayılı Yönetmeliğin 35 (7) maddesinde atıfta bulunulan istenen ürün kategorisinde belirtilen gereksinimleri karşılamadığına dair kanıtlar olması;
 - Aynı ürün veya ürün grubunun sertifikasyonu için başka bir sertifikasyon kuruluşuna vb. başvuruda bulunmuş olması.

BAŞVURUDAKİ DEĞİŞİKLİKLER

Bir sözleşme imzalanana kadar, OÜÜ başvurusunu değiştirebilir ve halihazırda sertifikalı OÜÜ'nin sertifikasyon kapsamını genişletmesi için yeni veya değiştirilmiş bilgilerin (örneğin, konular, kontrol sistemine dahil edilmiş benzer ürünler, vb.) altı

çizilerek belirtildiği yeni bir başvuru sunulur. Başvuru, sertifikanın bitiminden en geç 6 (altı) ay önce yapılır.

SÖZLEŞMENİN İMZALANMASI

Söz konusu ürünlerin sertifikasyon sürecini gerçekleştirmek mümkünse, BKK AGRO ORGANİK KONTROL iki nüsha halinde kontrol ve sertifikasyon için bir sözleşme taslağı gönderir. Sözleşme, ülkedeki mevcut mevzuata, BUS EN ISO / IEC 17065 standardının maddelerine ve 2018/848 sayılı Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanır. Sözleşme hükümlerine uygun olarak, üretici tarafından imzalanarak, belgelendirme ve kontrol kuruluşunun ofisine geri gönderilir. Sözleşmenin geçerliliği, İzin No... ile belirtilen şirket akreditasyon sertifikasının süresine tabidir.

Önceki paragrafta belirtilen sürenin sona ermesinden sonra, taraflardan hiçbiri sözleşmenin feshi için iadeli taahhütlü yazılı bildirimde bulunmadıysa, bir yıl uzatılmış sayılır.

DENETİM

Başvuru sahibinde/üreticide gerçekleştirilen yerinde denetimler, Yönetmelik (AB) No 848/2018, yetkilendirilmiş yönetmelikler ve uygulamasına ilişkin yönetmelikler gerekliliklerine uygunluğu doğrulamak için gerçekleştirilir.

Bir sözleşme imzaladıktan ve ödenmesi gereken tutarı ödedikten sonra, BKK AGRO ORGANİK KONTROL bir plan, teftiş süresi ve müfettiş / ekip ve diğer gerekli belgeleri göndererek yaklaşan denetim hakkında bilgi verir. OÜÜ, bir müfettişin / ekibin katılımına yazılı olarak itiraz edebilir (yetkinlik, bağımsızlık, tarafsızlık vb. açısından). İtirazın doğrulanması gerekiyor. Bu durumda, bir ekibin seçimi ve koordinasyonu için prosedür tekrarlanır.

Denetim süresi farklıdır ve birimin yapısına, ona erişime, ilk denetim veya denetime, başvuru sahibinin hazırlanmasına vb. bağlıdır.

Fiziksel denetim sırasında, başvuruda ve diğer belgelerde belirtilen koşulların yerinde olduğunu doğrulamak için denetçiye gerekli tüm yardımların sağlanması gerekir:

- Denetçiye / ekibe, sertifikalandırılmış olduğunuz 2018/848 sayılı Yönetmeliğin 35. Maddesinin 7. paragrafında atıfta bulunulan ürün kategorileri ile ilgili belgeleri ve kayıtları sunmak;
- Tarlalara ve tesislere, yapılara, binalara, işleme, depolama ve nakliye tesisleri ve araçlarına erişim sağlamak;
- Örneklemeye için koşullar sağlamak (ihbar değerlendirmeleri, rastgele denetimler veya ihlal şüphesi durumunda zorunludur);

İşleticinin, yerinde denetimi, denetimcinin / ekibin, varsa bulunan uygunsuzluklar da dahil olmak üzere değerlendirme sonuçlarını başvuru sahibine bildireceği son bir toplantıyla sona erecektir. Uyuşmazlık durumunda, yerinde incelemenin sonunda OÜÜ'ne bildirilir. Ürünler ve sertifika düzenlemelerine yönelik yasal gerekliliklere uyulmamasına ilişkin uygunsuzlukları ortadan kaldırma işlemi yapmak için izin gereklidir.

BKK AGRO ORGANİK KONTROL, üretim süreci ve organik ürünler için geçerli gereksinimlerin uygulanması hakkında bilgiler ve sertifikasyonla ilgili alınacak karar hakkında teklif içeren bir denetim raporu sunar.

Yapılacak işlemler hakkında sunulan kanıtlar BKK AGRO ORGANİK KONTROL tarafından değerlendirilir ve BKK AGRO ORGANİK KONTROL'na sunulmasından itibaren 15 gün içinde sertifikasyonun verilmesi / reddedilmesi için bir teklif hazırlanır. OÜÜ'nin tespit edilen uyuşmazlıkların giderilmesi için işlem yapmasının reddedilmesi veya imkansızlaşması durumunda belgelendirme süreci sonlandırılır.

SERTİFİKASYON

BKK AGRO ORGANİK KONTROL, aşağıdaki koşulların yerine getirilmesi üzerine sertifika sağlar:

- Kontrol ve sertifikasyon için imzalanmış sözleşme;
- Sertifikasyon gerekliliklerinin uygulanmasına ilişkin olumlu rapor ve görüş;
- Sertifika verme kararı;
- Tüm mali yükümlülüklerin ödenmesi.

Başarılı bir inceleme sonrası sertifika ile sonuçlanır. Sertifika belgesi, yılda en az bir defa yapılması gereken denetimden sonra 6 (altı) ay içinde yapılır. Şu durumlarda süre uzatılabilir: çok sayıda tutarsızlık ve bunları ortadan kaldırmak için teknolojik zaman ihtiyacı, müşteriden üretim sürecine, ürün türüne göre düzeltici faaliyetler yürütmek için sürenin uzatılmasına yönelik yazılı bir talep, vb.

OÜÜ, 848/2018 sayılı (AB) Yönetmeliğin 5. Maddesine göre düzenlenmiş bir sertifika ve BKK AGRO ORGANİK KONTROL tarafından verilen ve kontrol sistemine dahil edilen ürünler / alanlar / hayvanlar ve sertifikanın geçerliliğinin açıkça belirtildiği sertifika mektubu alır.

OÜÜ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Her sertifikalı üretici aşağıdakileri yapmakla yükümlüdür:

- Üretim sistemindeki, uygunluk belgesinin revizyonuna neden olabilecek herhangi bir değişikliği, olduğu tarihten itibaren 7 gün içinde BKK AGRO ORGANİK KONTROL'e bildirmek;

- Teknik raporda belirtilen koşullarda meydana gelen herhangi bir değişikliği, meydana geldikleri tarihten itibaren 7 gün içinde BKK AGRO ORGANİK KONTROL'e bildirmek;
- 1 Ekim'e kadar yıllık olarak her organik ürün için yıllık üretim planı sağlamak. Değişiklik olması durumunda, program değişikliğinin ardından 7 gün içinde BKK AGRO ORGANİK KONTROL'e gönderilir;
- Organik üretimde kural ve gereklilikleri yerine getirmek;
- Sertifikasyon belgelerini, kontrol sistemine dahil olan ürünler için yalnızca amaçlanan - ticari amaçlar için kullanmak
- Sertifika belgelerini aşağıdaki durumlarda kullanmaz:
 - ~ BKK AGRO ORGANİK KONTROL'ün kontrol sistemine dahil olmayan ürünler ve verildikleri amaçlar dışında;
 - ~ Ürünün ara alıcısını veya son kullanıcıyı yanıltacak / aldatacak şekilde;
 - ~ BKK AGRO ORGANİK KONTROL'ün itibarını sarsmak amacıyla

OÜÜ SERTİFİKA KONTROLÜ

BKK AGRO ORGANİK KONTROL, OÜÜ'nin gereksinimlere uyduğundan emin olmak için planlanmış ve planlanmamış denetimler gerçekleştirir. Kontrol, ürünlerin ve operatörün mevzuat gerekliliklerine ve sertifikalandırıldığı ana belgelere uymaya devam etmesini sağlar. Kontrol denetimi, onaylanmış yıllık denetim programına göre, tüm üreticilerin sertifikalarının geçerliliğinden itibaren her takvim yılında gerçekleştirilir.

Programın hazırlanmasında, üreticiler tarafından her takvim yılının 1 Ekim tarihine kadar ve herhangi bir değişiklik olması durumunda 7 gün içinde sunulacak olan yıllık organik üretim planları dikkate alınacaktır.

Planlanmamış denetimler, ürün (lerdeki) veya üretim sürecindeki önemli değişiklikler hakkında bilgi alındığında ve / veya ihbar veya şikayetler alındığında gerçekleştirilir.

BKK AGRO ORGANİK KONTROL, bir risk analizi prosedürüne dayalı olarak bir kontrol ve sertifikasyon sözleşmesi imzalanmış olan üreticilerin en az % 10'unda yıllık olarak ek denetimler gerçekleştirir.

BKK AGRO ORGANİK KONTROL tarafından gerçekleştirilen yukarıda belirtilen denetimler, önceden bildirimde bulunulan denetimler veya önceden bildirimde bulunulmayan denetimler olabilir.

Ürün mevzuat ve standardın gerekliliklerine uygun ise BKK AGRO ORGANİK KONTROL sertifikasının geçerliliğini sürdürür.

Uyumsuzluk durumlarında OÜÜ, Sertifikasyon Prosedürü ile Uyumsuzluklar ve İhlaller Prosedürü'nde belirtilen süreler içinde bunları gidermekle yükümlüdür. Düzeltici eylemlerin gerçekleştirilmesi ve ardından BKK AGRO ORGANİK KONTROL tarafından kapatılması süresince, üretici ürünü sertifikalı olarak satma hakkına sahip değildir.

Üreticiin, denetim sırasında bulunan tutarsızlıkları belirtilen süre içinde ortadan kaldırmaması durumunda, BKK AGRO ORGANİK KONTROL belirli bir ürün için sertifikayı geçici olarak askıya almak ve / veya sınırlandırmak için harekete geçer. İşletmeci, denetimler sırasında tespit edilen uygunsuzlukları belirlenen süre içerisinde gidermemek kaydıyla, BKK AGRO ORGANİK KONTROL Uygunsuzluklar ve İhlaller Prosedürü'ne ve Önlemler ve Uygunsuzluklar listesi'ne göre belirli bir ürün için sertifikanın geçici olarak askıya alınması ve/veya sınırlandırılması için işlem yapacaktır. Mevzuata ve temel belgelere aykırılıkların ve önemli ihlallerin tekrarı halinde, verilen sertifika iptal edilir ve üretici ile olan sözleşme feshedilir.

SERTİFİKASYON SONRASI DEĞİŞİKLİKLER

Üreticiin sertifikası aşağıdaki nedenlerden dolayı değişebilir:

- ❖ Organik üretim alanında yeni ve revize edilmiş gerekliliklerin getirilmesiyle bağlantılı olarak belgelendirme mevzuatında yapılan değişiklikler:
 - BKK AGRO ORGANİK KONTROL'ün sorumluluğu, ürünlere ilişkin şartlarda değişiklik olması durumunda, değişikliklerin yürürlüğe girdiği tarih hakkında sertifika sahiplerine yazılı olarak bilgi vermek ve / veya yeni bir denetim ihtiyacını belirtmektir. Bu durumda üretici, tavsiyeleri aldıktan sonra 1 (bir) ay içinde, değişiklikleri kabul etmeye hazır olduğunu yazılı olarak beyan etmelidir. BKK AGRO ORGANİK KONTROL yeni bir inceleme yapar ve / veya sertifikayı düzenler (yeniden yayınlar).
- ❖ Üretici tarafından başlatılan değişiklikler:
 - Ürünler, alanlar vb. ile ilgili olarak sağlanan sertifikanın geçici olarak hariç tutulmasını, sınırlama veya BKK AGRO ORGANİK KONTROL'ün kontrol hizmetlerini reddetme arzusu olması durumunda, OÜÜ, değişiklik meydana geldikten sonra 15 (on beş) gün içinde bildirimde bulunmalıdır. BKK AGRO ORGANİK KONTROL, uygulama için gerekli önlemleri alacaktır.
 - Üretici, verilen sertifikanın kapsamını genişletmek isterse, "Başvurudaki Değişiklikler" bölümünde belirtildiği gibi, yeni bilgileri belirten yeni bir sertifika başvurusu sunması gerekir.

SERTİFİKANIN SONLANDIRILMASI

Her OÜÜ, kendi takdirine bağlı olarak, sözleşmenin şartlarına ve bu kurallara uygun olarak sertifikasyonu feshedebilir.

BKK AGRO ORGANİK KONTROL, aşağıdaki durumlarda sertifikasyonu sonlandırır:

- Müşterinin faaliyetinin değiştirilmesi;
- Sağlanan sertifikanın geçerliliğinin sona ermesi ve müşterinin sertifikayı yenileme isteği olmaması;
- Müşteriden sertifikayı reddetmek için yazılı talep olması.

Sebeplere bağlı olarak fesih süresi, kararın verildiği tarihten veya verilen belgenin sona erdiği tarihten itibaren dikkate alınır.

SERTİFİKASYONUN SINIRLANDIRILMASI

Her OÜÜ, kendi takdirine bağlı olarak, sözleşme şartlarına ve bu kurallara uygun olarak kendisine verilen sertifikayı sınırlandırabilir.

BKK AGRO ORGANİK KONTROL, sağlanan sertifikanın kapsamını aşağıdaki durumlarda sınırlar:

- Bir denetim sırasında veya belirli bir ürünle ilgili olarak belgelendirme gerekliliklerine uyumsuzluğun nesnel kanıtı, tüm çiftlik / tarla, tesis veya bireysel üretim hatları için bir veya daha fazla faaliyet ve etkili düzeltici faaliyetin olmaması. Belgelendirmeyi sınırlandırma kararı, denetim belgelerinin incelenmesi ve başmüfettiş tarafından hazırlanan bir görüş temelinde alınır;
- OÜÜ'den yazılı talep olması;

BKK AGRO ORGANİK KONTROL, yapılan değişikliklerle birlikte OÜÜ'nin sertifikasyonu için belgeleri yeniden yayınlar ve sağlar.

GEÇİCİ OLARAK SERTİFİKANIN ASKIYA ALINMASI

Her OÜÜ, kendi takdirine bağlı olarak, sözleşme şartlarına ve bu kurallara uygun olarak kendisine verilen sertifikanın geçerliliğini askıya alabilir.

BKK AGRO ORGANİK KONTROL, aşağıdaki durumlarda sertifikasyonu sınırlı bir süre için geçici olarak askıya alır:

- Denetim sırasında veya başka bir şekilde belgelendirme gereklilikleri ve düzeltilmemiş düzeltici faaliyetler veya daha uzun bir eleme süresi gerektiren düzeltici faaliyetler sırasında oluşan uygunsuzluklar;
- Sertifikanın uygunsuz kullanımı veya belgelendirme mevzuatı ve BKK AGRO ORGANİK KONTROL'ün prosedürlerinin diğer ihlalleri.
- Müşteriden yazılı talep olması.

Belgelendirmenin askıya alınması kararı, başmüfettişin veya başka bir yetkili kişinin teklifi üzerine alınır. Sertifikasyonun geçici olarak askıya alınması, QP 7.1-1 Uygunsuzluklar ve ihlaller Prosedürüne göre Sertifikasyon Yöneticisinin motive edilmiş bir kararı ile yapılır. Karar ayrıca, mevzuatın gereklerine ve BKK prosedürlerine uygun olarak geçici askıya almanın sona erdirilmesi ve belgelendirmenin eski haline getirilmesi için gerekli eylemleri de belirtir.

Sertifikanın eski haline getirilmesi, geçici askı süresi içinde OÜÜ tarafından yapılan yazılı başvurunun ardından gerçekleştirilir. Yerinde denetim sırasında sertifikasyon gerekliliklerine uymama durumları tekrar bulunursa veya üretici, askıya alınan sertifikayı geri almak istediğini beyan etmezse, iptali için önlemler alınır. Sertifikanın

eski haline getirilmesi kararı Sertifikasyon Yöneticisi tarafından verilir ve üreticilere yazılı olarak bildirilir.

SERTİFİKANIN GERİ ALINMASI

Her OÜÜ, kendi tercihine bağlı olarak, sözleşmenin şartlarına ve bu kurallara uygun olarak sertifikasını feshedebilir.

BKK AGRO ORGANİK KONTROL, aşağıdaki durumlarda sertifikayı iptal eder:

- Denetim sırasında belirlenen sertifikasyon gereklilikleriyle önemli veya tekrarlayan uygunsuzlukların varlığı;
- Mevzuatta değişiklik olması durumunda yeni gereklilikleri yerine getirmenin imkansızlığı;
- Sertifikanın geçici olarak askıya alınması süresinin sona ermesinden sonra çözülmemiş tutarsızlıkların varlığı;
- Geçici olarak askıya alınmış sertifikayı geri almak için beyan edilen bir isteğin olmaması;
- Mali yükümlülüklerin ödenmemesi dahil olmak üzere, kontrol ve belgelendirme için sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmemesi;
- Sertifikanın yanlış ve yanıltıcı kullanımı.

Sertifikasyonun feshedilmesi, kısıtlanması, askıya alınması ve iptali üzerine, OÜÜ, bildirim mektuplarında belirtilen süreye uygun olarak sertifikanın kullanımını ve atıfta bulunulmasını durdurmalı ve verilen sertifika belgelerini BKK AGRO ORGANİK KONTROL ofisine iade etmelidir.

ŞİKAYET VE İTİRAZLAR

Bu kurallar, BKK AGRO ORGANİK KONTROL veya sertifikalı üreticilerinin kararları ve / veya eylemleri ile anlaşmazlık ve / veya memnuniyetsizlik olduğu durumlara atıfta bulunur.

Sertifikasyon kararlarına uyulmaması durumunda, üreticiler, itiraz edilen ilgili bildirim alınmasından itibaren 15 (on beş) gün içinde BKK AGRO ORGANİK KONTROL ofisine, alındığını bildiren iadeli taahhütlü bir mektupla itirazda bulunabilirler.

Sertifikayı sınırlandırma, askıya alma ve iptal etme kararına karşı üretici, Şikayet ve İtirazların İncelenmesi Prosedürü -QP 7.13 uyarınca değerlendirilen bir itirazda bulunabilir.

BKK AGRO ORGANİK KONTROL itirazlarının değerlendirilmesine yönelik İtiraz Komisyonu çalışır. İtiraz Komisyonu, incelemelere ilişkin işlemlerin gerekli olduğu haller dışında, itirazın kendisine ulaştığı tarihten itibaren bir ay içinde karar alır. Bu tür durumlarda karar, itirazın alındığı tarihten itibaren üç ayı geçmeyecek şekilde incelemeden sonraki bir ay içinde alınmalıdır.

Aşağıdaki durumlar ile ilgili itirazlar yapılabilir:

- ❖ Sertifikayı vermeyi veya iptal etmeyi reddetme, bir başvuruyu incelemeyi reddetme veya sertifikasyon prosedürünü sonlandırma kararları;
- ❖ Sertifikanın reddi veya iptali.

Şikayetler aşağıdaki konularda yapılabilir:

- ❖ BKK AGRO ORGANİK KONTROL denetçilerinin veya taşeronlarının eylemi veya eylemsizliği;
- ❖ Sertifikasyon için son tarihlere uyulmaması;
- ❖ Sözleşme şartlarına uyulmaması;
- ❖ Üçüncü bir tarafın sunulan sertifika ile ilgili olumsuz fikir ve görüşleri.

BKK AGRO ORGANİK KONTROL, kişisel verilerin ve şikayette bulunan kişinin kimliğinin korunmasını garanti eder. Şikayette bulunan kişinin kimliğinin açıklanmasının, davanın tam olarak açıklığa kavuşturulması ve şikayete ilişkin doğru kararın alınmasıyla ilgili olduğu istisnai durumlarda, şikayette bulunanın kimliği açıklanabilir.

BKK AGRO ORGANİK KONTROL, şikayet / itirazın incelenmesi sonucu ve şikayetin / itirazın incelenmesi ile ilgili sürecin tamamlanması hakkında, şikayeti / itirazı sunana resmi olarak bildirir.

SON